

## **TERMINI E CONDIZIONI DEL FN-WINE CLUB “MASTER COLLECTOR”**

### **1. Introduzione**

La società Fabianelli & Nardini s.r.l.s. con sede a Montevarchi, Arezzo, ha ideato il FN-Wine Club “MASTER COLLECTOR”, un programma che prevede numerosi benefici tra cui sconti vantaggiosi ed esperienze riservate esclusivamente ai membri del club. L’adesione al programma è garantita con una spesa definita di 1.100,00€ (iva inclusa) come quota di iscrizione annuale che decorre dalla data di iscrizione. Il presente documento contiene i termini e le condizioni che disciplinano le modalità di iscrizione ed i benefici riguardanti il wine club.

### **2. A chi si rivolge il Wine Club**

2.1 Possono aderire al Wine Club sia le persone giuridiche che le persone fisiche (professionisti e consumatori) che abbiano raggiunto la maggiore età richiesta per l’acquisto e il consumo di bevande alcoliche secondo la normativa applicabile nel Paese di residenza e/o di destinazione dei prodotti. Con l’iscrizione al Wine Club, il socio dichiara di avere l’età legale per l’acquisto di alcolici. Per i residenti in Italia l’età minima prevista dalla legge è di 18 anni.

2.2 È responsabilità esclusiva dell’aderente verificare l’esistenza di eventuali limiti o restrizioni, anche legati alla propria età, che possano impedire la spedizione e/o la consegna dei prodotti nel Paese di destinazione. Si ribadisce che deve essere presente un adulto, di età superiore ai limiti previsti dalla legge, per firmare la spedizione e presentare un documento d’identità valido al momento della consegna.

2.3 La società non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile di tali limitazioni, né esse daranno diritto a rimborso della quota di adesione o ad altri indennizzi. La società si riserva, in ogni caso, la facoltà di rifiutare o annullare iscrizioni e spedizioni qualora risultino in contrasto con le normative locali vigenti.

### **3. Come si entra a far parte di FN-Wine Club “MASTER COLLECTOR”**

3.1 L’iscrizione al Wine Club è riconosciuta a fronte del versamento di una quota annuale di Euro 1.100,00 (mille/cento/00), iva inclusa, corrispondente all’acquisto di n. 12 bottiglie da 750 ml, così suddivise a titolo esemplificativo:

- 1 Brunello di Montalcino “singola vigna”;
- 1 Barolo;
- 1 Amarone;
- 1 Chianti Classico;

- 1 Barbaresco;
- 2 Supertuscans IGT Toscana;
- 1 Barbera;
- 1 Etna Rosso;
- 1 Taurasi Aglianico Riserva;
- 1 Bianco;
- 1 Metodo Classico;
- 1 accessorio o un prodotto enogastronomico destinata a un terzo soggetto indicato dal socio (“Regalo per un amico”).

3.2 La società si riserva la facoltà di sostituire uno o più vini con altri prodotti di annata, tipologia o valore equivalenti, qualora quelli indicati non siano più disponibili

3.3 Le spese di spedizione e gli eventuali dazi doganali sono inclusi. L’ordine verrà consegnato in un’unica spedizione, di norma nel mese di ottobre di ciascun anno, salvo diversa richiesta del socio compatibile con le esigenze logistiche e organizzative della società.

#### **4. Benefit dell’accesso al Wine Club**

4.1. L’iscrizione al programma FN-Wine Club MASTER COLLECTOR, darà diritto ai seguenti benefit e precisamente:

- “Welcome gift / Regalo per un Amico”, da recapitarsi al nuovo iscritto unitamente alla spedizione delle 12 bottiglie, prevista dalla membership di riferimento
- “Bring a Friend”, 15% di sconto sul tuo prossimo acquisto dallo shop per ogni amico che acquisterà dal nostro shop o che si iscriverà al Wine Club (tale sconto non potrà essere applicato al costo dell’abbonamento successivo).
- “Birthday Gift”, 15% di sconto sul nostro shop per celebrare il giorno tuo Compleanno (tale sconto è valido fino ai 15 giorni successivi)
- “OLTRE for MASTER”, 15% di sconto su una cassa da 12 bottiglie del nostro Supertuscan IGT Toscana OLTRE.
- 15% di sconto su ciascuna delle nostre Experiences: Wine Tour, Truffle Hunting, degustazione in Villa con sommelier. L’experience verrà garantita previa disponibilità, fermo restando che la società si riserva di modificare, rinviare o annullare l’evento per esigenze organizzative o cause di forza maggiore. È possibile fruire del presente benefit senza la presenza del membro del Club. Sarà sufficiente che lo stesso contatti, a mezzo e-mail lo staff di FN-Winexperience, indicando i nomi di coloro che desidera invitare.

- “Wine Concierge”. Consulenza personalizzata per consigli su food and wine pairing. Puoi contattarci in qualsiasi momento per maggiori suggerimenti su come abbinare i nostri vini o su cosa poter acquistare in base alle vostre necessità e gusti personali. Tale servizio è fruibile nei limiti della disponibilità del personale.
- Ogni membro del club avrà la possibilità di acquistare etichette speciali, riservate in vendita solamente a loro stessi. Edizioni Limitate, vecchie annate ed etichette di vini rari e blasonati, che provvederemo a condividere di volta in volta, in quantità limitata e fino a esaurimento scorte.
- Preordinare vini esclusivi ancora prima del lancio ufficiale sul nostro shop, compatibilmente con le disponibilità della società.
- Opportunità di partecipare ad eventi di networking insieme ad altri membri del club e produttori di vino.
- I soci avranno il privilegio di partecipare a eventi speciali ed esclusivi che la Società potrà organizzare, a propria discrezione, in location da definire o, previo accordo, anche presso sedi private o concordate
- Riceverete una Newsletter periodica d’informazione sul mondo del vino e della gastronomia

4.2 Si precisa che gli sconti sopra previsti non sono cumulabili e la partecipazione agli eventi e alle esperienze organizzate nell’ambito del Wine Club è subordinata alla disponibilità delle date e dei posti e potrà essere soggetta a variazioni o annullamenti per cause di forza maggiore, caso fortuito o circostanze non imputabili alla società Fabianelli & Nardini s.r.l.s.

4.3 La società non sarà responsabile per eventuali annullamenti, rinvii o modifiche di programma dettate da giustificati motivi. In tali ipotesi, ove possibile, sarà offerta al socio un’alternativa equivalente.

4.4 Tutti i costi relativi al viaggio, al vitto, all’alloggio e a qualsiasi altra spesa accessoria rimarranno in ogni caso a carico esclusivo del socio, salvo diversa indicazione scritta della società.

4.5 Tutti i benefit previsti dal Wine Club devono essere utilizzati entro e non oltre 12 mesi dalla data di conferma dell’iscrizione. Decorso tale termine, i benefit non saranno più fruibili e non daranno diritto a rimborsi, indennizzi o proroghe, a qualsiasi titolo.

## **5. Durata della membership**

5.1 La membership è valida per 12 mesi dalla conferma dell’iscrizione. E’ previsto il rinnovo automatico, salvo disdetta. La disdetta deve essere comunicata entro e non oltre 30 (trenta) giorni prima della data di rinnovo della membership. Per disdire, è necessario informare la Fabianelli&Nardini s.r.l.s. inviando una email all'indirizzo [barbara.fabianelli@fn-winexperience.it](mailto:barbara.fabianelli@fn-winexperience.it) oppure una lettera raccomandata all’indirizzo Via Mincio 48 int. A, 52025 Montevarchi Arezzo, Italia.

5.2 In ogni caso, la Società si impegna a inviare al socio, con un congruo preavviso rispetto alla scadenza del termine di disdetta, una comunicazione via e-mail per ricordare la data di rinnovo automatico della membership.

## **6 Modifiche e aggiornamenti della membership**

6.1 Per qualsiasi informazione sul funzionamento del Wine Club MASTER COLLECTOR, sulla propria membership o sui benefici previsti, ciascun membro potrà contattare lo staff inviando una e-mail all'indirizzo dedicato: [barbara.fabianelli@fn-winexperience.it](mailto:barbara.fabianelli@fn-winexperience.it).

6.2 La società Fabianelli & Nardini s.r.l.s. si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il presente Regolamento, fermo restando che le modifiche non incideranno sui diritti già maturati dagli iscritti prima della data della loro entrata in vigore. Le modifiche avranno effetto dal momento della loro comunicazione ai membri del Club, che avverrà esclusivamente a mezzo e-mail all'indirizzo fornito in fase di iscrizione.

6.3 L'iscrizione al Wine Club MASTER COLLECTOR comporta l'accettazione integrale e incondizionata del presente Regolamento. I benefit di cui all'art. 4) non sono convertibili in denaro, né sostituibili con altri beni o servizi, né trasferibili a terzi salvo espressa autorizzazione della società.

## **7. Merce smarrita**

7.1 In caso di mancata consegna per smarrimento della spedizione durante il trasporto, il socio è tenuto a darne tempestiva comunicazione alla società Fabianelli & Nardini s.r.l.s. entro 10 (dieci) giorni dalla data prevista di consegna, tramite e-mail a [barbara.fabianelli@fn-winexperience.it](mailto:barbara.fabianelli@fn-winexperience.it).

7.2 La società si impegna ad attivare le opportune verifiche con il corriere e, in caso di conferma dello smarrimento, provvederà, a propria discrezione, a sostituire i prodotti mediante una nuova spedizione o a rimborsare l'importo corrispondente al valore della merce non consegnata.

7.3 Resta inteso che la società non potrà essere ritenuta responsabile per smarrimenti o ritardi dovuti a errori nell'indirizzo di consegna fornito dal socio, a reiterata assenza del destinatario o ad altre cause imputabili al socio stesso.

## **8. Clausola sulle condizioni di spedizione dei vini**

Le spedizioni dei prodotti vinicoli saranno effettuate esclusivamente in condizioni meteorologiche e di temperatura ritenute idonee a preservarne la qualità e l'integrità. Qualora il Cliente richieda espressamente la spedizione in periodi o condizioni climatiche non favorevoli, egli solleva il Venditore da ogni responsabilità in merito ad eventuali alterazioni, deterioramenti o danneggiamenti

del prodotto riconducibili alle condizioni di trasporto. In tale ipotesi, il rischio è integralmente assunto dal Cliente, il quale dichiara di accettarlo con l'inoltro della relativa richiesta.

## **9. Informazioni sui membri**

9.1 Ogni membro è responsabile di mantenere informazioni personali accurate e aggiornate nel proprio profilo (soprattutto riguardo l'indirizzo di residenza/spedizione). Se le relative informazioni cambiano o se si desiderano modificarle, è necessario contattare l'indirizzo email [barbara.fabianelli@fn-winexperience.it](mailto:barbara.fabianelli@fn-winexperience.it) per aggiornare le tue informazioni personali. È obbligo comunicare eventuali cambi di indirizzo di consegna prima della spedizione dei vini. I cambi di indirizzo non segnalati, la mancata consegna e l'inoltro dei pacchi che comportano costi di spedizione aggiuntivi saranno addebitati al socio.

9.2 I relativi dati personali saranno utilizzati dalla società e dai suoi partner fornitori e non saranno venduti a nessuno. L'accettazione del presente Regolamento e la conclusione del contratto costituiscono conferma della presa visione di tale informativa. Per maggiori informazioni sull'informativa privacy, consultare il link <https://www.iubenda.com/privacy-policy/73140827/legal>.

## **10 Clausola di Severabilità**

Qualora una qualsiasi disposizione del presente Regolamento fosse dichiarata nulla, invalida o inefficace, in tutto o in parte, da parte dell'autorità giudiziaria o di altra autorità competente, tale nullità, invalidità o inefficacia non comporterà la nullità delle restanti disposizioni, che resteranno pienamente valide ed efficaci. In tal caso, la disposizione dichiarata nulla, invalida o inefficace sarà sostituita da una clausola valida che, nei limiti consentiti dalla legge, si avvicini il più possibile alla volontà originaria delle parti.

## **11. Trasferibilità della membership**

11.1 La membership al Wine Club è strettamente personale e non può essere ceduta, trasferita o condivisa, neppure a titolo gratuito, a soggetti terzi senza il preventivo consenso scritto della società Fabianelli & Nardini s.r.l.s.

11.2 Qualsiasi tentativo di cessione o trasferimento non autorizzato comporterà la decadenza immediata della membership, senza diritto ad alcun rimborso delle somme versate.

## **12. Metodo di pagamento e fatturazione**

12.1 L'iscrizione al Wine Club è subordinata al pagamento anticipato della quota annuale di adesione, pari a Euro 1.100,00 €. Il pagamento potrà essere effettuato esclusivamente tramite i metodi indicati

dalla società, tra cui carta di credito/debito, bonifico bancario, PayPal o altre modalità elettroniche eventualmente rese disponibili sul sito al momento dell'iscrizione.

12.2 L'iscrizione si intenderà perfezionata ed efficace esclusivamente a seguito del buon esito del pagamento e dell'accredito delle somme sul conto della società. In caso di mancato o ritardato pagamento, l'iscrizione non sarà considerata valida e i benefit non potranno essere attivati.

12.3 La società emetterà regolare fattura elettronica intestata al socio sulla base dei dati forniti in fase di iscrizione. Il socio è responsabile della correttezza e completezza dei dati di fatturazione comunicati; eventuali errori o omissioni non potranno essere imputati alla società.

### **13. Comunicazioni ufficiali**

13.1 Tutte le comunicazioni ufficiali tra la società Fabianelli & Nardini s.r.l.s. e i soci del Wine Club dovranno avvenire esclusivamente per iscritto tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail comunicato in fase di iscrizione o successivamente aggiornato. Non saranno considerate valide, ai fini della prova delle comunicazioni, eventuali conversazioni o messaggi scambiati tramite telefono, SMS, WhatsApp o altri canali non ufficialmente riconosciuti.

13.2. È onere del socio mantenere aggiornato il proprio recapito e-mail e verificarne il corretto funzionamento; la società non potrà essere ritenuta responsabile per mancata ricezione di comunicazioni dovuta a disattenzione del socio, caselle piene, filtri antispam o altre cause a lui imputabili.

### **14 - Proprietà Intellettuale**

14.1 Tutti i marchi, loghi, testi, fotografie, contenuti audiovisivi e qualsiasi altro materiale ("Contenuti") fornito o reso accessibile nell'ambito dei servizi del Wine Club sono di proprietà esclusiva della Fabianelli & Nardini s.r.l.s. o dei suoi danti causa e sono protetti dalle leggi vigenti in materia di diritto d'autore e proprietà industriale

14.2 L'iscrizione al Wine Club conferisce al Socio una licenza limitata, non esclusiva, non trasferibile e strettamente personale per l'utilizzo dei Contenuti per finalità private e non commerciali.

14.3 È fatto espresso divieto al Socio di copiare, riprodurre, modificare, distribuire, pubblicare, trasmettere o sfruttare commercialmente, in qualsiasi forma, i Contenuti senza il preventivo consenso scritto della Società. La violazione di tale divieto potrà comportare la risoluzione immediata del contratto, fatto salvo il diritto della Società al risarcimento del danno.

### **15 - Lingua Prevalente**

15.1 Il presente Regolamento è redatto in lingua italiana. Eventuali traduzioni in altre lingue sono fornite al Socio unicamente per sua comodità.

15.2 In caso di qualsiasi conflitto, discrepanza o divergenza interpretativa tra la versione in lingua italiana e qualsiasi sua traduzione, la versione in lingua italiana prevarrà in ogni sede legale e per ogni finalità.

## **16. Conclusione del Contratto Online**

16.1 Il contratto di iscrizione al Wine Club si intende concluso per via telematica nel momento in cui la Società riceve l'accettazione del Socio, manifestata tramite la procedura di iscrizione online (c.d. "point and click"), e verifica il buon esito del relativo pagamento.

16.2 La Società provvederà a inviare al Socio, su un mezzo durevole (e-mail), una conferma del contratto concluso contenente un riepilogo delle condizioni applicabili.

## **Art. 17 Condotta del Socio e Clausola Risolutiva Espressa**

17.1 Il Socio si impegna a mantenere un comportamento corretto, rispettoso e conforme alla legge in ogni interazione relativa al Wine Club, inclusa la partecipazione a eventi, le comunicazioni con lo staff e con gli altri membri.

17.2 Ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, la Società avrà il diritto di risolvere il presente contratto con effetto immediato, mediante semplice comunicazione scritta via e-mail, qualora il Socio ponga in essere una delle seguenti condotte:

- Tenga comportamenti diffamatori, molesti, offensivi o lesivi dell'immagine e della reputazione della Società, del suo personale o degli altri Soci;
- Compia atti illeciti o violi norme di sicurezza durante la partecipazione a eventi o esperienze organizzate dal Club;
- Violi in modo grave le disposizioni relative alla proprietà intellettuale o alla trasferibilità della membership).

In caso di risoluzione per giusta causa ai sensi del presente articolo, il Socio non avrà diritto ad alcun rimborso, neanche parziale, della quota di iscrizione versata, fermo restando il diritto della Società al risarcimento di ogni ulteriore danno subito.

\*\*\*

## **APPENDICE PER IL CONSUMATORE**

### **18. Reclami e Garanzia Legale di Conformità**

18.1. Al momento della consegna, il socio deve verificare lo stato dei colli di bottiglia e l'integrità dei prodotti. Eventuali danni evidenti all'imballo o ai prodotti devono essere tempestivamente contestati al corriere, apponendo riserva scritta sulla bolla di consegna

18.2 Tutti i prodotti venduti sono coperti dalla garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128 e ss. del Codice del Consumo. La garanzia si applica ai difetti di conformità (es. difetti organolettici come odore o sapore di tappo, ossidazione) che si manifestino entro due anni dalla consegna del bene. Il socio può segnalare un difetto di conformità in qualsiasi momento entro tale periodo, senza termini di decadenza per la denuncia. La segnalazione deve essere inviata a mezzo e-mail all'indirizzo [barbara.fabianelli@fn-winexperience.it](mailto:barbara.fabianelli@fn-winexperience.it), descrivendo il difetto e allegando documentazione fotografica.

18.3. In caso di difetto di conformità confermato, il socio ha diritto, a sua scelta e senza spese, al ripristino della conformità mediante sostituzione del prodotto. Per consentire alla società di effettuare le opportune verifiche qualitative, il socio è tenuto a conservare la bottiglia difettosa (anche se parzialmente consumata) e a metterla a disposizione per la restituzione. La società organizzerà il ritiro del prodotto a proprie spese.

18.4 Qualora la sostituzione fosse impossibile o eccessivamente onerosa, o non venisse effettuata entro un termine congruo, o arrecasse notevoli inconvenienti al socio, quest'ultimo avrà diritto, a sua scelta, a una congrua riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto, con conseguente rimborso pro quota del prezzo pagato.

18.5 La garanzia legale non copre i vizi o danni derivanti da una cattiva o impropria conservazione del prodotto da parte del socio successiva alla consegna. È responsabilità del socio conservare i vini in luogo idoneo, al riparo da fonti di luce e calore e a temperatura adeguata.

18.6. Non saranno inoltre accettati reclami basati su mere preferenze di gusto personale del socio.

## **19. Diligenza e Responsabilità**

19.1. La società Fabianelli & Nardini s.r.l.s. si impegna a eseguire le proprie prestazioni contrattuali con la diligenza richiesta dalla natura dell'attività esercitata.

19.2. La Società è responsabile per i danni cagionati al Cliente consumatore da un proprio inadempimento, in conformità alla legge applicabile. La responsabilità della Società è esclusa per i danni derivanti da un uso improprio dei prodotti o da fatti imputabili esclusivamente al Cliente stesso.

19.3. La Società non sarà responsabile per ritardi o inadempimenti causati da eventi al di fuori del suo ragionevole controllo, quali, a titolo esemplificativo, calamità naturali, provvedimenti dell'autorità, emergenze sanitarie o scioperi. Qualora tali eventi rendano la prestazione principale (es.



consegna dei prodotti) definitivamente impossibile, il Cliente avrà diritto al rimborso della quota parte dell'abbonamento corrispondente alla prestazione non ricevuta.

## **20 – Diritto di Recesso**

20.1 Ai sensi e per gli effetti degli artt. 52 e seguenti del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (di seguito "Codice del Consumo"), il Socio che rivesta la qualità di "consumatore" ha il diritto di recedere dal presente contratto di iscrizione al Wine Club, senza dover fornire alcuna motivazione e senza incorrere in costi diversi da quelli previsti dalla legge, entro il termine di 14 (quattordici) giorni.

20.2. Trattandosi di un contratto che prevede la fornitura di beni, il periodo di recesso di 14 giorni decorre dal giorno in cui il Socio Consumatore, o un terzo da lui designato, acquisisce il possesso fisico del primo lotto di beni (ovvero, la prima spedizione contenente le bottiglie di vino e il "Welcome gift"). Dopo la decorrenza di 14 giorni dalla consegna dei beni, il recesso non sarà più possibile.

20.3 Resta inteso che il Socio Consumatore ha la facoltà di esercitare il diritto di recesso in qualsiasi momento a partire dalla data di conclusione del contratto, anche prima di aver ricevuto fisicamente il primo lotto di beni

## **21. Modalità di Esercizio del Diritto di Recesso**

21.1 Per esercitare il diritto di recesso, il Socio Consumatore è tenuto a informare la Società, prima della scadenza del periodo di cui al punto precedente, della sua decisione tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio, lettera raccomandata A/R, posta elettronica certificata (PEC) o e-mail ai recapiti indicati nel presente contratto). L'onere della prova relativo al corretto e tempestivo esercizio del diritto di recesso incombe sul Socio Consumatore.

21.2 Per esercitare il diritto di recesso, il Socio Consumatore può anche utilizzare il modulo tipo di recesso allegato al presente contratto (Allegato A), sebbene il suo utilizzo sebbene il suo utilizzo non sia obbligatorio.

## **22 Effetti del Recesso, Rimborsi e Obblighi di Restituzione**

22.1. L'esercizio del diritto di recesso pone fine a tutti gli obblighi contrattuali tra le parti. La Società provvederà a rimborsare al Socio Consumatore tutti i pagamenti ricevuti, inclusi i costi di consegna standard, senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dal giorno in cui è stata informata della decisione di recedere.

22.2. Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato per la transazione iniziale, salvo diverso accordo. La Società ha il diritto di trattenere il rimborso finché non abbia

ricevuto indietro i beni oppure finché il Socio Consumatore non abbia dimostrato di averli rispediti, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

22.3. Il Socio Consumatore è tenuto a restituire i beni ricevuti (incluse le bottiglie di vino e il "Welcome gift"), integri e non utilizzati, entro 14 giorni dalla data in cui ha comunicato il recesso. I costi diretti della restituzione dei beni sono a carico del Socio Consumatore.

22.4. Il Socio Consumatore è responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione degli stessi diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento.

22.5. In caso di recesso, i costi di spedizione per la restituzione dei prodotti gravano sul socio consumatore.

22.6 In caso di recesso, eventuali dazi doganali versati per conto del socio consumatore, non saranno oggetto di rimborso.

### **23. Eccezioni e Gestione dei Servizi in Caso di Recesso**

23.1 Ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, il diritto di recesso è escluso o limitato per le seguenti componenti dell'offerta, con le conseguenze di seguito specificate:

- a) Fornitura di Vini: Il diritto di recesso è escluso per la fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che siano stati aperti dopo la consegna. Pertanto, il valore delle singole bottiglie aperte sarà detratto dall'importo del rimborso.
- b) Servizi relativi ad Attività del Tempo Libero ("Experiences"): Il diritto di recesso è escluso per i servizi riguardanti le attività del tempo libero (es. "Wine Tour", "Truffle Hunting", degustazioni, partecipazione a eventi) qualora il contratto preveda una data o un periodo di esecuzione specifici. Di conseguenza, qualora il Socio utilizzi il proprio benefit per prenotare un'experience per una data specifica, tale prenotazione non sarà rimborsabile in caso di successivo recesso dalla membership.
- c) Servizi Parzialmente Fruiti ("Wine Concierge"): Qualora il Socio Consumatore eserciti il recesso dopo aver espressamente richiesto che la prestazione di servizi (es. consulenza "Wine Concierge") iniziasse durante il periodo di recesso, sarà tenuto a versare alla Società un importo proporzionale a quanto è stato fornito fino al momento della comunicazione del recesso, calcolato sulla base del prezzo totale previsto dal contratto.

- d) Contenuto Digitale ("Newsletter"): Con l'iscrizione, il Socio richiede espressamente di ricevere la "Newsletter periodica" e, con l'inizio della sua fornitura, accetta di perdere il diritto di recesso relativo a tale specifico servizio digitale, ai sensi dell'art. 59, co. 1, lett. o), del Codice del Consumo. In ogni caso, il socio rimane libero di disiscriversi in ogni momento da tale newsletter.
- e) Sconti e Benefici non Utilizzati: Tutti i benefici consistenti in sconti futuri e condizionati ("Bring a Friend", "Birthday Gift", "OLTRE for MASTER") non ancora utilizzati al momento del recesso decadranno automaticamente senza alcuna conseguenza economica per le parti.

## **24. Spedizione e Consegna**

24.1. La Società informa il Cliente che la spedizione di bevande alcoliche è soggetta alle normative vigenti nel Paese di destinazione. In alcuni Stati o territori potrebbero esistere divieti o restrizioni all'importazione. È responsabilità del Cliente verificare la conformità alla legislazione del proprio Paese prima di aderire.

24.2 Qualora la consegna dei prodotti diventi impossibile a causa di divieti o restrizioni normative sopravvenute nel Paese di destinazione, per cause non imputabili alla Società, quest'ultima provvederà a informare tempestivamente il Cliente. In tal caso, il Cliente avrà diritto al rimborso della quota parte dell'abbonamento corrispondente ai prodotti non consegnati. In alternativa, su richiesta del Cliente, la Società potrà emettere un credito di pari valore, utilizzabile per futuri acquisti o servizi compatibili.

24.3. La Società non potrà essere ritenuta responsabile per ritardi o per la mancata fruizione di benefit accessori (es. eventi, degustazioni) dovuti a cause di forza maggiore, caso fortuito o cause imputabili al Cliente stesso. Qualora tali eventi rendano la prestazione principale (consegna dei prodotti) definitivamente impossibile, si applicherà quanto previsto al punto di cui sopra

## **25. Legge Applicabile**

Il presente Contratto e tutti i rapporti da esso derivanti sono disciplinati dalla legge italiana. Per i clienti qualificabili come "consumatori" ai sensi della normativa applicabile e residenti abitualmente in uno Stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, la scelta della legge italiana non pregiudica in alcun modo la protezione loro garantita dalle disposizioni inderogabili della legge del loro paese di residenza, in conformità all'art. 6 del Regolamento (CE) n. 593/2008 ("Roma I").

## **26. Foro Competente**

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione all'interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente Contratto, la competenza a decidere sarà determinata come segue:

- Consumatori residenti in Italia: La competenza territoriale è inderogabilmente attribuita al giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, ai sensi dell'art. 66-bis del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo).
- Consumatori residenti in uno Stato membro dell'Unione Europea (diverso dall'Italia): La giurisdizione è regolata dal Regolamento (UE) n. 1215/2012 ("Bruxelles I-bis"). In base a tale normativa, il consumatore potrà adire, a sua scelta, i tribunali dello Stato membro in cui la Società ha la propria sede oppure i tribunali del luogo in cui il consumatore stesso è domiciliato.
- consumatori residenti al di fuori dell'Unione Europea: per qualsiasi controversia, sarà esclusivamente competente il Foro di Arezzo.

Firma socio consumatore \_\_\_\_\_

Il Socio dichiara di aver preso piena visione, di comprendere ed espressamente approvare le seguenti clausole contrattuali, le quali sono state oggetto di specifica trattativa individuale e di cui accetta integralmente il contenuto:

art. 2.2 e 2.3 (responsabilità e limitazioni derivanti dalla età del socio); art. 5.1 (rinnovo automatico e termine di disdetta); art 17.1 e 17.2 (condotta del Socio e clausola Risolutiva Espressa); art. 18.5 (conservazione dei vini ad opera del socio); art.23 (limitazioni sul diritto di recesso); art.24 (obbligo di verifica della propria legge nazionale); art.25 (legge applicabile).

Firma socio consumatore \_\_\_\_\_

\*\*\*

## **APPENDICE B**

### **27. Garanzia e Reclami (Contratti con Professionisti)**

**27.1** La merce viaggia a rischio e pericolo dell'acquirente. La società venditrice si libera da ogni responsabilità con la consegna dei prodotti al vettore incaricato del trasporto, ai sensi dell'art. 1510 c.c. Al momento della consegna, l'acquirente è tenuto a verificare l'integrità dei colli e la

corrispondenza quantitativa e qualitativa con quanto indicato nel documento di trasporto. Eventuali danni o ammanchi evidenti devono essere tempestivamente contestati al vettore, apponendo riserva scritta e specifica sulla bolla di consegna.

27.2 La società garantisce che i prodotti sono esenti da vizi. L'acquirente è tenuto a esaminare i prodotti al momento della ricezione. Ai sensi dell'art. 1495 c.c., eventuali vizi palesi o apparenti devono essere denunciati, a pena di decadenza, entro e non oltre 8 (otto) giorni dalla data di consegna. Eventuali vizi occulti (inclusi i difetti organolettici come, a titolo esemplificativo, odore o sapore di tappo) devono essere denunciati, a pena di decadenza, entro e non oltre 8 (otto) giorni dalla loro scoperta. La denuncia deve essere effettuata tramite comunicazione scritta a mezzo e-mail all'indirizzo [barbara.fabianelli@fn-winexperience.it](mailto:barbara.fabianelli@fn-winexperience.it) specificando dettagliatamente il vizio riscontrato e allegando idonea documentazione fotografica.

27.3 Per l'ammissibilità del reclamo relativo a difetti organolettici, l'acquirente è tenuto, a pena di decadenza, a restituire a proprie spese la bottiglia ritenuta difettosa, con il suo contenuto originale e per almeno i 2/3 del totale, adeguatamente sigillata, al fine di consentire alla società le necessarie verifiche qualitative.

27.4 Qualora il vizio venga confermato dalla società, la responsabilità di quest'ultima sarà limitata, a sua insindacabile discrezione, alla sostituzione del prodotto difettoso con uno identico o di pari valore, oppure all'emissione di una nota di credito per un importo pari al prezzo pagato per il prodotto difettoso. È espressamente escluso qualsiasi diritto dell'acquirente a richiedere la risoluzione del contratto o un risarcimento per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura, inclusi danni a persone o cose, mancato guadagno o danni all'immagine.

27.5 La garanzia non è operante qualora i vizi lamentati derivino da una cattiva o impropria conservazione del prodotto da parte dell'acquirente o di terzi successiva alla consegna. È esclusiva responsabilità dell'acquirente conservare i vini in luogo idoneo, al riparo da fonti di luce e calore e a temperatura costante e adeguata. La garanzia è altresì esclusa per reclami basati su mere preferenze di gusto personale dell'acquirente.

## **28. Responsabilità e Limitazioni (Clienti Professionisti)**

28.1. Fermo restando il divieto di esclusione della responsabilità per dolo o colpa grave ai sensi dell'art. 1229 c.c., le Parti convengono che la responsabilità della società Fabianelli & Nardini s.r.l.s. per qualsiasi inadempimento relativo al presente Contratto sarà limitata ai soli danni diretti e prevedibili, con un importo massimo comunque non superiore al valore della quota di iscrizione annuale versata dal Socio.

28.2. È espressamente esclusa qualsiasi responsabilità della Società per danni indiretti, consequenziali, incidentali, punitivi, per perdita di profitto, di avviamento o di opportunità commerciali subiti dal Socio.

28.3. La Società non potrà essere ritenuta responsabile per la mancata fruizione, totale o parziale, di eventi, benefit o esperienze, né per ritardi, sospensioni o interruzioni del servizio, qualora tali circostanze derivino da cause di forza maggiore, caso fortuito, fatti di terzi, o provvedimenti dell'autorità, che restano a esclusivo rischio del Socio.

28.4. È altresì esclusa ogni responsabilità per danni o perdite derivanti da un uso improprio dei prodotti da parte del Socio o da cause a lui imputabili.

## **29. Sul diritto di recesso**

Le Parti convengono espressamente di escludere qualsiasi facoltà di recesso unilaterale anticipato (ad nutum) a favore del Socio Professionista. Qualsiasi richiesta di interruzione anticipata del rapporto da parte del Socio sarà considerata quale inadempimento contrattuale e non darà diritto ad alcun rimborso, neanche parziale, del corrispettivo versato,

## **30. Limitazioni di Spedizione e Allocazione del Rischio (Clienti Professionisti)**

**30.1.** Il Cliente professionista dichiara di essere a conoscenza e di accettare che la spedizione dei prodotti è subordinata al pieno rispetto delle normative vigenti nel Paese di destinazione, incluse eventuali licenze, permessi, divieti o restrizioni fiscali e doganali relative all'importazione di bevande alcoliche. È onere, cura e rischio esclusivo del Cliente professionista verificare preventivamente e garantire costantemente la conformità alla legislazione applicabile.

**30.2** Le Parti convengono espressamente che qualsiasi impossibilità di consegna, totale o parziale, derivante da divieti, restrizioni o oneri imposti dalla normativa del Paese di destinazione, anche se sopravvenuti alla conclusione del contratto, costituisce un rischio interamente a carico del Cliente professionista.

**30.3.** Di conseguenza, in tali circostanze, la Società non potrà essere ritenuta responsabile e il Cliente professionista non avrà diritto a richiedere la risoluzione del contratto, il recesso, né la restituzione o il rimborso, anche parziale, della quota di adesione o di qualsiasi altro importo versato, che resterà integralmente dovuto e acquisito dalla Società.

**30.4.** Parimenti, la Società non potrà essere ritenuta responsabile per l'impossibilità, totale o parziale, di usufruire dei benefit di cui all'art. 4 per cause di forza maggiore, caso fortuito, o per fatto e colpa del Cliente professionista. In tali circostanze, il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso, indennizzo o proroga, e l'iscrizione resterà valida ed efficace a tutti gli effetti.

### **31. Legge Applicabile,**

Il presente Contratto, la sua interpretazione, esecuzione e risoluzione, nonché tutti i rapporti, anche extracontrattuali, da esso derivanti o con esso connessi, sono interamente ed esclusivamente disciplinati dalla legge italiana.

### **32 Giurisdizione e Foro Competente**

Per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le Parti in relazione al presente Contratto, incluse quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione, inadempimento o risoluzione, nonché per ogni azione connessa o derivata, è pattuita la giurisdizione esclusiva dei giudici italiani e la competenza territoriale esclusiva ed inderogabile del Foro di Arezzo con espressa esclusione di qualsiasi altro foro concorrente o alternativo previsto per legge.

Firma socio professionista \_\_\_\_\_

Il Socio dichiara di aver preso piena visione, di comprendere ed espressamente approvare le seguenti clausole contrattuali, le quali sono state oggetto di specifica trattativa individuale e di cui accetta integralmente il contenuto:

art. 2.2 e 2.3 (responsabilità e limitazioni derivanti dalla età del socio); art. 5.1 (rinnovo automatico e termine di disdetta); art 17.1 e 17.2 (condotta del Socio e clausola Risolutiva Espressa); art. 18.5 (conservazione dei vini ad opera del socio); art.27.1 (trasporto e trasferimento del rischio); art.27.3 e 27.4 (sulla restituzione del prodotto difettoso e sua sostituzione come unico rimedio); artt. 28.1, 28.2, 28.3, 28.4 (riguardo le limitazioni di responsabilità della società e tetto al risarcimento del danno); art.29 riguardo all'esclusione sul diritto di recesso; artt. 30.2, 30.3, 30.4 (riguardo le limitazioni di spedizione e allocazione del relativo rischio); art.31 (riguardo la legge applicabile) art.32 (riguardo la giurisdizione e foro competente)

Firma socio professionista \_\_\_\_\_